# Algemene Voorwaarden

## Huisverkoopklaar.nl

Versie 2.1 — november 2026. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

Huisverkoopklaar.nl, gevestigd aan Agriport 3-15, 1775 TA Middenmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96035706.

Telefoon: +31 6 27207053 · E-mail: info@huisverkoopklaar.nl · IBAN: NL84 KNAB 0776 3974 51 · Btw-identificatienummer: NL005071056B39

*Deze voorwaarden worden bij iedere offerte als bijlage meegezonden en zijn te downloaden op huisverkoopklaar.nl.*

## Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die Huisverkoopklaar.nl aanbiedt of uitvoert. Huisverkoopklaar.nl is een onderneming die gespecialiseerd is in het verkoopklaar maken van woningen. Door het aangaan van een overeenkomst met Huisverkoopklaar.nl gaat de wederpartij akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Huisverkoopklaar.nl zijn bevestigd.

## Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Huisverkoopklaar.nl, gevestigd aan Agriport 3-15, 1775 TA Middenmeer, KvK-nummer 96035706.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.
- Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over het verrichten van Werkzaamheden, inclusief de OTD, de geaccepteerde offerte en deze algemene voorwaarden.
- OTD: de Opdracht tot Dienstverlening, het document waarmee Opdrachtgever de opdracht definitief verstrekt.
- Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer te verrichten diensten, waaronder ontruimen, schoonmaken, klussen, styling, meubelhuur en opslag.
- Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet in de geaccepteerde offerte zijn begrepen.
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- Dagdeel: een aaneengesloten periode van maximaal vier uur.
- Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een andere schriftelijke elektronische berichtendienst waarvan de inhoud kan worden vastgelegd.

## Artikel 2 — Toepasselijkheid en terhandstelling

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, OTD's en Overeenkomsten van Opdrachtnemer, alsmede op alle daaruit voortvloeiende vervolgopdrachten.

2.2 Opdrachtnemer stelt deze voorwaarden vóór of bij het uitbrengen van de offerte aan Opdrachtgever ter hand, als bijlage bij de offerte dan wel als bijlage bij het e-mailbericht waarmee de offerte wordt verzonden. De voorwaarden worden zodanig langs elektronische weg ter beschikking gesteld dat Opdrachtgever deze kan opslaan en op een later moment kan raadplegen. Zij zijn tevens te downloaden op huisverkoopklaar.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Een afwijking geldt alleen voor de Overeenkomst waarop zij betrekking heeft.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Mondelinge afspraken, toezeggingen en wijzigingen zijn uitsluitend geldig nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3 — Diensten en werkzaamheden

3.1 Opdrachtnemer biedt diensten aan om woningen verkoopklaar te maken. De kernactiviteiten bestaan uit:

- Ontruimen: verwijderen en, indien overeengekomen, tijdelijk opslaan van inboedel en eigendommen.
- Schoonmaken: grondige reiniging van de woning.
- Klussen: kleine onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.
- Styling: herinrichten, toevoegen van decoratie en het plaatsen van gehuurde meubels.

3.2 Opdrachtnemer voert de overeengekomen Werkzaamheden zorgvuldig, vakbekwaam en naar beste kunnen uit. Alle Werkzaamheden betreffen een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.

3.3 Buiten de Overeenkomst vallen in ieder geval: grote renovaties, bouwkundige aanpassingen, specialistisch installatiewerk, asbestsanering en werkzaamheden waarvoor een wettelijke certificering is vereist die Opdrachtnemer niet bezit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Opdrachtnemer geeft geen garantie op de verkoop van de woning, op de verkoopprijs, op de verkooptermijn of op het aantal bezichtigingen.

3.5 Werkgebied. Opdrachtnemer verricht haar Werkzaamheden binnen de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht. Werkzaamheden op locaties buiten dit werkgebied worden uitsluitend uitgevoerd na afzonderlijke schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer en tegen de kilometervergoeding als bedoeld in artikel 6.6.

## Artikel 4 — Offerte, opdrachtverstrekking en rangorde

4.1 Opdrachtnemer stelt de offerte op aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals de online prijsindicatie, foto's en het intakegesprek. Een opname op locatie vindt uitsluitend plaats indien dit is overeengekomen.

4.2 De offerte is geldig gedurende 5 Werkdagen na dagtekening. Binnen die termijn dient Opdrachtgever de offerte schriftelijk te accepteren. Daarna vervalt de offerte zonder dat daarvoor een mededeling is vereist.

4.3 De offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en beeldmateriaal en, indien van toepassing, op de situatie zoals die tijdens een opname zichtbaar was. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en rekenfouten in de offerte binden Opdrachtnemer niet.

4.4 Na acceptatie van de offerte ondertekent Opdrachtgever de OTD. Ondertekening kan ook langs elektronische weg plaatsvinden. Opdrachtnemer gaat niet over tot uitvoering zolang de OTD niet ondertekend is ontvangen.

4.5 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de ondertekende OTD, inclusief schriftelijk bevestigde aanvullingen, (2) de geaccepteerde offerte, (3) deze algemene voorwaarden.

## Artikel 5 — Herroepingsrecht van de Consument

5.1 Indien de Overeenkomst met een Consument tot stand komt buiten de verkoopruimte van Opdrachtnemer — bijvoorbeeld bij de Consument thuis — of uitsluitend op afstand, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.2 De Consument kan van dit herroepingsrecht gebruikmaken door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer of door gebruik van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.

5.3 Wenst de Consument dat Opdrachtnemer de Werkzaamheden reeds binnen de bedenktijd aanvangt, dan dient de Consument daartoe een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek te doen. In dat verzoek verklaart de Consument tevens ermee bekend te zijn dat het herroepingsrecht vervalt zodra Opdrachtnemer de Overeenkomst volledig is nagekomen. Dit verzoek kan worden gedaan door ondertekening van een offerte of OTD waarin dit verzoek is opgenomen.

5.4 Herroept de Consument de Overeenkomst nadat de uitvoering op zijn verzoek is aangevangen, dan is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Overeenkomst dat op het moment van herroeping is nagekomen, berekend over de totaal overeengekomen prijs.

5.5 Reeds door de Consument betaalde bedragen worden, na verrekening van het op grond van lid 4 verschuldigde, binnen 14 dagen na de herroeping terugbetaald.

5.6 Gedurende de bedenktijd van dit artikel is de annuleringsregeling van artikel 9 niet van toepassing op de Consument.

## Artikel 6 — Prijzen, meerwerk en betaling

6.1 Opdrachtnemer werkt met vaste bedragen per dienst of per project. Uurtarieven worden niet gehanteerd. Bedragen zijn voor Consumenten inclusief btw en voor overige Opdrachtgevers exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De prijs is gebaseerd op de omvang en de staat van de woning en de inboedel zoals door Opdrachtgever opgegeven en, indien van toepassing, zoals vastgesteld tijdens een opname.

6.3 Meerwerk. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkelijke omvang of staat wezenlijk afwijkt van hetgeen waarop de offerte is gebaseerd, of indien Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wenst, doet Opdrachtnemer vooraf een prijsopgave voor het Meerwerk. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk

akkoord van Opdrachtgever. Blijft dit akkoord uit, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten of te beperken tot hetgeen is overeengekomen, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn.

6.4 Stort-, afvoer- en verwerkingskosten zijn afhankelijk van het werkelijke gewicht of volume en worden op nacalculatie doorbelast. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek de onderliggende verwerkingsbonnen.

6.5 Kosten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden doorbelast, vermeerderd met een coördinatie- en administratieopslag. De hoogte van deze opslag wordt vooraf in de offerte vermeld.

6.6 Kilometervergoeding buiten het werkgebied. Voor Werkzaamheden op een locatie buiten de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht brengt Opdrachtnemer een kilometervergoeding van € 0,23 per kilometer in rekening. Deze vergoeding wordt eenmalig per opdracht berekend over de retourafstand tussen de vestiging van Opdrachtnemer te Middenmeer en de locatie van de Werkzaamheden, vastgesteld aan de hand van de snelste route volgens een gangbare routeplanner. Indien de opdracht meerdere bezoeken vergt, waaronder het plaatsen en het later ophalen van gehuurde meubels, wordt de vergoeding niettemin eenmaal berekend. De kilometervergoeding wordt vooraf in de offerte opgenomen en is niet verschuldigd indien de Werkzaamheden worden geannuleerd voordat de rit is aangevangen.

6.7 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze.

6.8 Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd; voor Opdrachtgevers die geen Consument zijn geldt de wettelijke handelsrente.

6.9 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij een Consument worden deze berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en pas in rekening gebracht nadat de Consument na het intreden van het verzuim schriftelijk is aangemaand met een betalingstermijn van veertien dagen en met vermelding van de verschuldigde vergoeding. Bij overige Opdrachtgevers bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,-.

6.10 Opdrachtgever die geen Consument is, is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting.

## Artikel 7 — Aanbetaling en verrekening

7.1 Opdrachtnemer verlangt een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag, te voldoen vóór aanvang van de Werkzaamheden.

7.2 Opdrachtnemer is niet gehouden met de Werkzaamheden aan te vangen zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Vertraging die hieruit voortvloeit komt voor rekening van Opdrachtgever.

7.3 De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

7.4 Bij annulering of verplaatsing wordt de aanbetaling verrekend met de op grond van artikel 9 verschuldigde vergoeding en met de reeds gemaakte kosten. Een resterend saldo ten gunste van Opdrachtgever wordt binnen 14 dagen terugbetaald. Een tekort wordt binnen 14 dagen aan Opdrachtgever gefactureerd en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

## Artikel 8 — Planning, toegang en sleutels

8.1 De Werkzaamheden worden uitgevoerd op een in overleg vastgestelde datum en, indien van toepassing, een vastgesteld dagdeel. Genoemde tijdstippen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn,

tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de woning op het afgesproken tijdstip toegankelijk is en dat water en elektriciteit beschikbaar zijn. Opdrachtgever zorgt tevens voor een redelijke mogelijkheid tot parkeren, laden en lossen in de directe nabijheid van de woning.

8.3 Het aanvragen en bekostigen van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen, parkeervergunningen, toestemming van de Vereniging van Eigenaars en het reserveren van een lift komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.4 Indien Opdrachtnemer op het afgesproken tijdstip geen toegang tot de woning verkrijgt of de woning niet gereed is, geldt een wachttijd van maximaal 30 minuten. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd de wachttijd en de voorrijkosten in rekening te brengen. Kunnen de Werkzaamheden die dag daardoor geen doorgang vinden, dan wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 48 uur als bedoeld in artikel 9.

8.5 Indien sleutels aan Opdrachtnemer worden overhandigd, wordt het aantal en de aard daarvan schriftelijk vastgelegd. Opdrachtnemer bewaart de sleutels in een afgesloten sleutelkast en retourneert deze bij oplevering of op eerste verzoek.

8.6 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer vooraf over beperkingen in de bereikbaarheid van de woning, zoals smalle trappenhuizen, krappe doorgangen of kwetsbare vloer- en wandafwerking. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs onvermijdelijk voortvloeit uit het op verzoek van Opdrachtgever doorvoeren van omvangrijke zaken langs dergelijke beperkingen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever daarop vooraf heeft gewezen.

## Artikel 9 — Annulering en verplaatsing

9.1 Annulering en verplaatsing door Opdrachtgever geschieden schriftelijk. Bepalend is het moment waarop Opdrachtnemer het bericht heeft ontvangen.

9.2 Bij annulering door Opdrachtgever is de volgende vergoeding verschuldigd:

| Moment van annulering | Verschuldigd (percentage van de overeengekomen prijs) |
|---|---|
| Meer dan 10 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum | Uitsluitend de aantoonbaar reeds gemaakte kosten |
| 5 tot en met 10 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum | 25% |
| 2 tot en met 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum | 50% |
| Minder dan 48 uur vóór de uitvoeringsdatum of tijdens de uitvoering | 100% |

9.3 De in lid 2 genoemde percentages worden berekend over de overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Kosten van reeds ingeschakelde derden, reeds ingekochte materialen en reeds ingegane meubelhuur worden daarnaast volledig doorbelast, voor zover deze niet in de overeengekomen prijs zijn begrepen. Er vindt geen dubbele berekening plaats van kosten die reeds in de overeengekomen prijs zijn verdisconteerd.

9.4 Indien Opdrachtnemer de door de annulering vrijgekomen capaciteit alsnog geheel of gedeeltelijk kan benutten, crediteert Opdrachtnemer de vergoeding naar redelijkheid.

9.5 Verplaatsing. Opdrachtgever mag de uitvoeringsdatum eenmaal kosteloos verplaatsen, mits dit uiterlijk 5 Werkdagen vóór de uitvoeringsdatum schriftelijk wordt gemeld en binnen 30 dagen een nieuwe datum wordt overeengekomen. Een latere verplaatsing of een tweede verplaatsing wordt aangemerkt als annulering als bedoeld in lid 2.

9.6 Annulering door Opdrachtnemer. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te verzetten of te annuleren. Opdrachtnemer spant zich in om op korte termijn een vervangende datum aan te bieden. Bij annulering worden reeds betaalde bedragen die betrekking hebben op niet-uitgevoerde Werkzaamheden binnen 14 dagen terugbetaald.

9.7 Op de Consument is gedurende de in artikel 5 bedoelde bedenktijd artikel 5 van toepassing en niet dit artikel.

## Artikel 10 — Verplichtingen en bevoegdheid van Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig, juist en volledig alle informatie die voor een goede uitvoering van de Werkzaamheden van belang is, waaronder informatie over de omvang van de inboedel, de staat van de woning en eventuele bijzonderheden.

10.2 Opdrachtgever garandeert bevoegd te zijn de opdracht te verstrekken en over de betreffende zaken en de woning te beschikken. Indien meerdere personen rechthebbend zijn, waaronder erfgenamen, mede-eigenaren of gevolmachtigden, garandeert Opdrachtgever dat hij namens allen handelt. Alle Opdrachtgevers zijn in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van mede-rechthebbenden, erfgenamen of andere derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

10.3 Opdrachtgever staat niet onder bewind, curatele of mentorschap, dan wel beschikt over de vereiste toestemming of machtiging. Blijkt dit anders te zijn, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, waarbij de reeds verrichte Werkzaamheden verschuldigd blijven.

10.4 Opdrachtgever meldt vooraf de aanwezigheid van gevaarlijke of bijzondere stoffen, waaronder asbest of asbestverdacht materiaal, chemisch afval, accu’s, gasflessen en munitie.

10.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat huisdieren tijdens de Werkzaamheden veilig elders zijn ondergebracht.

10.6 Opdrachtgever is tijdens de uitvoering aanwezig dan wel telefonisch bereikbaar voor het maken van keuzes en het geven van toestemming.

## Artikel 11 — Waardevolle zaken en aangetroffen voorwerpen

11.1 Opdrachtgever verwijdert vóór aanvang van de Werkzaamheden in ieder geval contant geld, sieraden, waardepapieren, identiteitsdocumenten, medicijnen, wapens, gegevensdragers en overige zaken met een bijzondere waarde uit de woning, dan wel meldt de aanwezigheid en de exacte locatie daarvan vooraf schriftelijk aan Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van zaken als bedoeld in lid 1 die niet vooraf zijn verwijderd of gemeld.

11.3 Opdrachtnemer verricht geen gerichte doorzoeking van inboedel, meubels, laden, kasten of documenten op de aanwezigheid van waardevolle zaken.

11.4 Zaken die tijdens de Werkzaamheden worden aangetroffen en die kennelijk een bijzondere waarde vertegenwoordigen, worden apart gelegd, fotografisch vastgelegd, gemeld aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever overhandigd.

## Artikel 12 — Bijzondere omstandigheden en verontreiniging

12.1 Indien tijdens de Werkzaamheden asbest of asbestverdacht materiaal, loodhoudende verf, ernstige schimmelvorming, ongedierte, biologische verontreiniging, drugsgerelateerde verontreiniging of extreme vervuiling wordt aangetroffen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden onmiddellijk te staken.

12.2 De tot dat moment verrichte Werkzaamheden en de daardoor verloren gegane dagdelen zijn verschuldigd conform artikel 9.

12.3 Voortzetting is uitsluitend mogelijk na het treffen van passende maatregelen. De daarmee gemoeide meerkosten worden na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever doorbelast conform artikel 6.

12.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de aanwezigheid van de in lid 1 genoemde omstandigheden of uit het staken van de Werkzaamheden op grond van dit artikel.

## Artikel 13 — Opslag van goederen

13.1 Opslag vindt plaats tegen het in de offerte vermelde tarief, per aangevangen kalendermaand.

13.2 Opslag geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geadviseerd hiervoor zelf een verzekering af te sluiten of zijn bestaande inboedelverzekering te laten uitbreiden.

13.3 Bij inslag legt Opdrachtnemer de indeling van de opgeslagen zaken fotografisch vast. Deze vastlegging strekt uitsluitend tot het vastleggen van de indeling en de staat op dat moment en geldt niet als inventarislijst of taxatie. De vastlegging doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument.

13.4 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de opslagperiode maximaal zes maanden. Daarna wordt de opslag telkens stilzwijgend met één maand verlengd, tenzij deze uiterlijk 14 dagen vóór het einde van de lopende periode schriftelijk wordt opgezegd.

13.5 Het ophalen of afleveren van opgeslagen zaken geschiedt in overleg en tegen de daarvoor overeengekomen vergoeding.

13.6 Indien Opdrachtgever de opgeslagen zaken na afloop van de opslagperiode niet afneemt of de verschuldigde opslagkosten niet voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever schriftelijk aan te manen met een termijn van 30 dagen. Verstrijkt deze termijn zonder afname of betaling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken te verkopen of te doen afvoeren. Een eventuele opbrengst wordt verrekend met het openstaande bedrag; een tekort blijft verschuldigd.

13.7 Niet in opslag worden genomen: bederfelijke waren, levende dieren en planten, gevaarlijke, brandbare of explosieve stoffen, wapens, munitie en zaken waarvan het bezit verboden is.

## Artikel 14 — Verwijdering en afvoer

14.1 Afvoer van zaken geschiedt uitsluitend met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd, per ruimte of per categorie.

14.2 Toestemming voor het afvoeren van de inhoud van een ruimte of categorie geldt voor alle zaken die zich daarin bevinden, tenzij Opdrachtgever specifieke zaken vooraf schriftelijk heeft uitgezonderd.

14.3 Afgevoerde zaken kunnen na verwerking niet worden teruggehaald. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van afvoer die met toestemming van Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

14.4 Verwerking geschiedt conform de geldende regelgeving. De kosten worden doorbelast conform artikel 6.4.

## Artikel 15 — Meubelhuur en styling

15.1 Het basisbedrag voor styling met meubelhuur bedraagt € 1.500,-. Dit bedrag omvat de inrichting van één woonkamer en één slaapkamer met meubels, alsmede het voorzien van alle overige kamers van accessoires.

15.2 Voor iedere extra in te richten slaapkamer wordt € 100,- in rekening gebracht.

15.3 In het basisbedrag is een periode van twee maanden meubelhuur begrepen, bestaande uit één maand huur en één aansluitende maand kosteloze huur. Deze periode vangt aan op de dag van plaatsing.

15.4 Na afloop van de in lid 3 genoemde periode bedraagt de meubelhuur € 75,- per week. De huur loopt door totdat deze conform lid 5 is beëindigd. De huur wordt per periode van vier weken vooraf gefactureerd.

15.5 Opdrachtgever kan de huur schriftelijk beëindigen met ingang van de datum van verkoop van de woning of een andere door Opdrachtgever opgegeven einddatum. Vooraf gefactureerde volledige weken die na de einddatum vallen, worden gecrediteerd. Over een aangevangen week vindt geen restitutie plaats. Valt de einddatum binnen de in lid 3 genoemde periode, dan vindt geen restitutie plaats.

15.6 Alle geplaatste meubels, decoratie en accessoires blijven eigendom van Opdrachtnemer of diens leverancier. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zaken naar een ander adres te verplaatsen, te verhuren, te vervreemden, te bezwaren of daarop enig recht te vestigen. Bij beslag of dreigend beslag stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte.

15.7 Vanaf plaatsing tot het moment van ophalen zijn de gehuurde zaken voor risico van Opdrachtgever, ook tijdens bezichtigingen, open huizen en de aanwezigheid van derden in de woning. Bij beschadiging of vermissing is Opdrachtgever de vervangingswaarde dan wel de herstelkosten verschuldigd.

15.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gehuurde zaken zijn meeverzekerd, bijvoorbeeld door zijn inboedelverzekering uit te breiden voor zaken van derden.

15.9 Na het einde van de huurperiode verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen toegang om de zaken op te halen. Zolang ophalen door toedoen van Opdrachtgever niet mogelijk is, loopt de huur conform lid 4 door.

15.10 De gehuurde zaken maken geen deel uit van de verkoop van de woning en worden niet aan de koper overgedragen, tenzij hierover afzonderlijk met Opdrachtnemer een koopovereenkomst wordt gesloten.

## Artikel 16 — Inschakeling van derden

16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd voor bepaalde werkzaamheden externe specialisten in te schakelen.

16.2 Deze derden worden door Opdrachtnemer zorgvuldig geselecteerd.

16.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, tenzij sprake is van grove nalatigheid bij de selectie. Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zijn aanspraken jegens de betreffende derde om niet aan Opdrachtgever over.

16.4 Indien een derde rechtstreeks met Opdrachtgever contracteert, treedt Opdrachtnemer uitsluitend op als bemiddelaar en komt de overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en die derde.

## Artikel 17 — Aansprakelijkheid

17.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

17.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Werkzaamheden.

17.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst en gemiste besparingen;
- gebreken, slijtage of schade die reeds vóór aanvang van de Werkzaamheden aanwezig waren;
- waardevermindering van de woning of een misgelopen verkoopopbrengst;
- schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie van Opdrachtgever;
- schade als bedoeld in de artikelen 11.2, 12.4 en 14.3;
- affectieschade of emotionele waarde, voor zover deze de economische waarde van de betreffende zaak overstijgt.

17.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

17.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover deze in strijd zijn met bepalingen van dwingend recht ter bescherming van de Consument.

17.6 Opdrachtgever meldt schade binnen bekwame tijd na ontdekking, en in ieder geval zo spoedig mogelijk, aan Opdrachtnemer, zodat Opdrachtnemer de schade kan vaststellen. Voor Opdrachtgevers die geen Consument zijn vervalt iedere aanspraak twaalf maanden na het ontstaan daarvan.

17.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen.

## Artikel 18 — Garanties, klachten en herstelrecht

18.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Werkzaamheden naar behoren en vakbekwaam worden uitgevoerd.

18.2 Opdrachtnemer geeft geen garantie op de verkoop of de verkoopprijs van de woning.

18.3 Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden ingediend, en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking. Een klacht van een Consument die binnen twee maanden na ontdekking wordt ingediend, geldt in ieder geval als tijdig.

18.4 De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek en, indien mogelijk, beeldmateriaal.

18.5 Herstelrecht. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn zelf te herstellen of de Werkzaamheden opnieuw uit te voeren. Kosten van herstel door een derde die zonder deze gelegenheid zijn gemaakt, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

18.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Opdrachtgever die geen Consument is niet op.

## Artikel 19 — Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte of uitval van personeel, extreme weersomstandigheden, ernstige verkeersbelemmeringen, storingen of uitval bij toeleveranciers en ingeschakelde derden, brand, diefstal van materieel of voertuigen, epidemieën, overheidsmaatregelen en uitval van stroom-, internet- of telecommunicatievoorzieningen.

19.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Opdrachtnemer spant zich in om zo spoedig mogelijk een vervangende datum overeen te komen.

19.3 Duurt de overmachtssituatie langer dan 30 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte Werkzaamheden worden alsdan naar rato afgerekend.

## Artikel 20 — Opschorting, retentierecht en ontbinding

20.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, de aanbetaling niet tijdig voldoet, of indien gerede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.

20.2 Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd zekerheidstelling of vooruitbetaling te verlangen alvorens de Werkzaamheden te hervatten.

20.3 Opdrachtnemer heeft een retentierecht op alle zaken van Opdrachtgever die hij uit hoofde van de Overeenkomst onder zich heeft, totdat Opdrachtgever al het verschuldigde volledig heeft voldaan.

20.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling, toelating tot de wettelijke schuldsanering, beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever of ontbinding van Opdrachtgever als rechtspersoon. Alle vorderingen zijn alsdan direct opeisbaar.

## Artikel 21 — Beeldmateriaal, referenties en intellectueel eigendom

21.1 Opdrachtnemer legt de uitgevoerde Werkzaamheden fotografisch vast ten behoeve van het dossier en de kwaliteitsbewaking.

21.2 Opdrachtnemer is gerechtigd foto’s en video-opnamen van het eindresultaat te gebruiken voor haar portfolio, website, social media, offertes en overig promotiemateriaal. Daarbij worden geen herkenbare personen, adresgegevens, huisnummers of namen van Opdrachtgever getoond, tenzij Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

21.3 Opdrachtgever kan vóór aanvang van de Werkzaamheden schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik als bedoeld in lid 2, en kan ook nadien te allen tijde verzoeken beeldmateriaal te verwijderen. Opdrachtnemer geeft aan een dergelijk verzoek binnen redelijke termijn gevolg.

21.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer vervaardigde stylingconcepten, moodboards, plattegronden, kleur- en materiaaladviezen, offertes en overige documenten berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken, zelf uit te voeren of aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 22 — Overnameverbod ingeschakelde derden

22.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden na afloop daarvan schakelt Opdrachtgever de door Opdrachtnemer ingezette specialisten en medewerkers niet rechtstreeks in voor soortgelijke werkzaamheden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

22.2 Bij overtreding is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

22.3 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Opdrachtgevers die geen Consument zijn.

## Artikel 23 — Privacy en gegevensbescherming

23.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. De wijze waarop dit gebeurt is beschreven in de privacyverklaring op huisverkoopklaar.nl.

23.2 Foto’s van de woning en de inboedel kunnen persoonsgegevens bevatten. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor dossiervorming en, binnen de grenzen van artikel 21, voor promotiedoeleinden.

23.3 Gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor zover een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

23.4 Opdrachtgever kan te allen tijde verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens.

## Artikel 24 — Wijziging van de voorwaarden

24.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op huisverkoopklaar.nl.

24.2 Op reeds gesloten Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten daarvan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 25 — Partiële nietigheid

25.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

25.2 Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 26 — Toepasselijk recht en geschillen

26.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2 Partijen spannen zich in geschillen in onderling overleg op te lossen alvorens deze aan de rechter voor te leggen.

26.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

26.4 De Consument is gerechtigd binnen één maand nadat Opdrachtnemer zich schriftelijk op lid 3 heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

# Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping

*Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.*

Aan: Huisverkoopklaar.nl, Agriport 3-15, 1775 TA Middenmeer, info@huisverkoopklaar.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

.....

— Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

— Naam consument(en): .....

— Adres consument(en): .....

— Handtekening consument(en): .....

— Datum: .....

*(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*